SAN MIGUEL DE ALLENDE | hacemos las cosas bien

GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE SAN MIGUEL DE ALLENDE, GUANAJUATO.

Clave Edo.: 11	**Clave Mpio.: 003**			**Clave del T o S : SMA-SAPASMA-22**	
Fecha de Registro		**2026**			
Nombre de trámite o servicio		**Audiencia Pùblica o Privada con el Director de SAPASMA**			
Clasificación		**Trámite**		**Servicio**	X
Dependencia Responsable		**Director General**			
Titular de la Dirección		**C. Francisco Ivàn Ureña Gutierrez**			
Tipo de Usuario		**Ciudadania en General**			
Documento o servicio que se obtiene		**Reuniòn Personal con el Director**			
Objetivo del Trámite o Servicio		**Dar Orientaci y Atenciòn a la peticiòn del Usuario**			
Costo ($)		**N/A**			
Tiempo de respuesta		**de 1 a 10 dìas hàbiles**			
Vigencia del trámite o servicio		**Por Acto**			
Requiere Inpeccion, Verificacion y Visita		**SI**		**NO**	X

Lugar en donde se realiza el trámite o servicio	
Oficina receptora	Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de San Miguel de Allende.
Horario de Atención	8:00 a 15:15 hrs.
Domicilio	Prolongacion de Alcocer no. 2 Fraccionamiento la Conspiracion
Teléfono(s)	(415) 152 4429, 152 81 55 y (415) 152 46 41 Ext. 1006
Oficina(s) Responsable(S)	Direcciòn General
Domicilio	Prolongacion de Alcocer no. 2 Fraccionamiento la Conspiracion
Teléfono(s)	(415) 152 4429, 152 81 55 y (415) 152 46 41 Ext. 1006
Correo electrónico	sapasma@sapasma.gob.mx
Horario de atención	8:00 a 15:15 hrs.

Observaciones y notas

Todo documento y/o petición deberá estar firmada por el remitente, contar con sus datos personales (domicilio, número telefónico y correo electrónico), para el intercambio de información. La correspondencia recibida se canaliza a la brevedad para que se atienda en los términos establecidos.

Figura Jurídica			
Afirmativa ficta		**Negativa Ficta**	x

Fundamento de Ley: Reglamento Interior de Trabajo de la Presidencia del Municipio de San Miguel de Allende, Gto., artículo 35, Fracción VII.

Fundamentos en disposición(es) reglamentaria(s): N/A

Requisitos y/o Documentacion	**ORIGINAL**		**COPIA**
	Expediente	Cotejo	
1.- La Solicitud deberá realizarse por Escrito, por Vía Telefónica o Correo Electrónico. (Especificar en la Solicitud el asunto a tratar, especificando domicilio, número de teléfono y		X	X

Sanciones que en su caso procedan por omisión del Trámite: Las que determine la Contraloría Municipal con sustento en la Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato.

Lugares para reportar presuntas anomalias en la gestión del Servicio

Contraloría Municipal	Teléfono: 415 152 9600 Ext. 313	Correo Electrónico: contraloria@sanmigueldeallende.gob.mx

Sello de la Dirección

Firma del Director